

# 쿠폰관리 쇼핑파트너센터 이용가이드

(광고주배포용)

—

네이버 쇼핑광고

2021-06-03 최종작성

본 문서는 쿠폰관리 사용에 필요한 쇼핑파트너센터 사용방법을 안내 드리기 위해 작성되었습니다.

본 문서를 포함한 모든 관련 문서는 아래 페이지에서, 다운 받으실 수 있습니다.

☞ 쇼핑파트너센터>광고등록/관리>광고상품안내> '쿠폰' 다운로드

☞ 쇼핑파트너센터>광고등록/관리>쿠폰관리내 '어드민이용가이드' 다운로드

## 고객센터

- 전화문의 : 1588-3819 (평일 09시-18시)

- 온라인문의 : [네이버쇼핑파트너 고객센터](#)

## 상담게시판

쇼핑파트너센터>문의/공지>1:1문의를 통해 문의하여 주세요.

# 목차

1. 발급받은 쿠폰조회하기

2. 쿠폰 사용하기

3. 쇼핑광고 쿠폰 사용정책

N **쇼핑파트너센터** 스마트스토어센터 검색광고 성과형 디스플레이광고 네이버페이
 도움말 온라인상담

홈 정보관리 충진/계좌관리 **광고등록/관리** 상품관리 문의/공지 광고리포트 상품리포트 브랜드 관리 브랜드 애널리틱스 브랜드 애널리틱스

광고상품안내 대시보드 트렌드상품 트렌드물 MEN PLAY-FUN 트렌드Pick-우먼 트렌드Pick-멘즈 트렌드Pick-코디셋 간여구좌구매신청 브릿지관리 **쿠폰관리**

쿠폰

광고등록/관리 > 쿠폰관리

\* 광고 결제 시 출전금 결제와 동일하게 사용할 수 있는 할인 쿠폰입니다.  
 \* 쿠폰은 광고 결제 건 당 유효기간 내에서만 사용이 가능하며 사용한 쿠폰에 대해서는 재사용/복원/또는 환불이 불가합니다.  
 \* 비딩광고 쿠폰은 입찰 진행중에는 예약으로 표기되며, 유찰 시 쿠폰의 유효기간 내에 재사용이 가능합니다.  
 \* 발급 받으신 쿠폰 조회는 해당 쿠폰의 유효기간으로 기간 설정 후 확인하실 수 있습니다.  
 \* 쿠폰의 유효여부는 할인 받으시고자 하는 광고상품의 "결제일"을 기준으로 결정됩니다. 비딩광고 쿠폰의 경우, 쿠폰의 유효기간 내 입찰이 가능해도 결제가 불가능하다면 사용할 수 없습니다.

어드민이용가이드다운로드

기간별 조회 1개월 3개월 | 2021.04.01 - 2021.07.01 조회하기 사용 가능 쿠폰 2개

쿠폰번호	쿠폰제목	사용조건	할인혜택	유효기간	상태
8HHK6347U3JKIOT	쇼핑광고 트렌드상품 웰컴 프로모션 10%할인쿠폰	트렌드상품 상단 트렌드상품 하단 트렌드상품 중단	10 %	2021-03-29 00:00:00 - 2021-04-04 23:59:59	
21J54NE6KJPLONA9	쇼핑광고 트렌드상품 웰컴 프로모션 10%할인쿠폰	트렌드상품 중단 트렌드상품 하단 트렌드상품 상단	10 %	2021-03-29 00:00:00 - 2021-04-04 23:59:59	사용 (2021-04-01 10:29:35)
0HJKCN4NU7HHQI8C	쇼핑광고 트렌드Pick-우먼 웰컴 프로모션 10%할인쿠폰	트렌드Pick-우먼	10 %	2021-03-29 00:00:00 - 2021-04-09 23:59:59	예약

전체 리스트  
지급 쿠폰  
사용 쿠폰  
예약 쿠폰  
지급

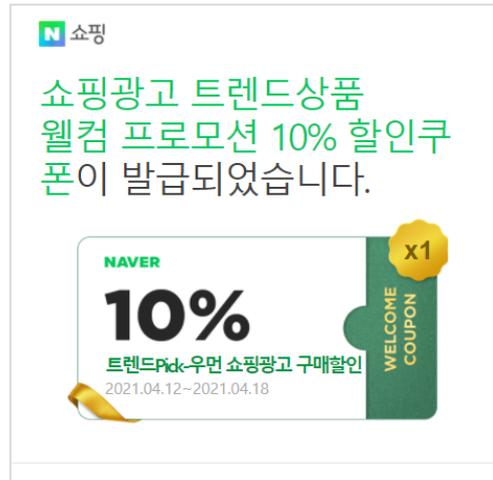
설명	설명
1	'광고등록/관리 > 쿠폰관리' 메뉴 화면으로 접속
2	- 오늘날짜를 기준으로 오늘부터 이전 3개월 기간이 Default로 설정되어 있음 - 조회 기간 내 유효기간이 속한 쿠폰은 아래 테이블에서 조회가능함  ※쿠폰 유효기간 시작일이 오늘 이후인 경우, 기간을 해당 시작일까지 포함하여 조회해야 쿠폰내역이 확인됩니다.
3	보유하고 있는 쿠폰 중, 오늘 날짜에 사용 가능한 쿠폰 개수 확인가능
4	쿠폰 상태별로 선택하여 조회 가능 - 기본조회 : 전체리스트 - 쿠폰상태종류 : 예약/지급/사용

참고.쿠폰 상태별 정의

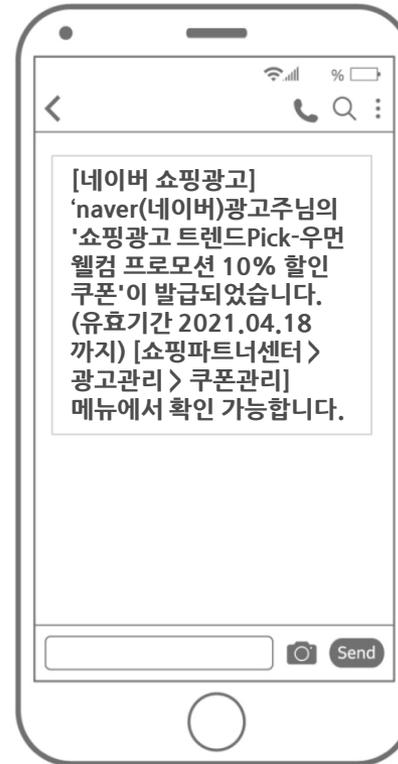
쿠폰상태	설명
지급	유효기간이 종료되지 않은 사용가능한 쿠폰
지급 (사용불가)	발급받은 쿠폰 중 유효기간 내 사용하지 않고, 유효기간이 종료되어 사용할 수 없는 쿠폰
사용	발급받은 쿠폰으로 해당 유효기간 내 사용한 쿠폰
예약	비딩 광고의 경우, 입찰 시 쿠폰을 사용했으나 낙찰 되기 전 또는 결제-차감 전이라 실제로는 해당 쿠폰이 사용되지 않아 사용 대기 중인 쿠폰 ※ 단, 이때 유찰이 되거나 결제-차감이 일어나지 않았다면 쿠폰 역시 다시 '지급' 상태로 돌아감
취소	관리자가 쿠폰발행을 취소한 경우

쇼핑파트너존에 발급되는 광고주 쿠폰은  
네이버에서 진행하는 각 프로모션 발급 기준에 따라 대상광고주가 확정되며,  
쿠폰 발급 후, 즉시 쇼핑파트너센터에 등록된 광고주님의 이메일/휴대폰번호로  
아래와 같이 **광고주 안내 알림**이 발송됩니다.

### <광고주 이메일>



### <광고주 SMS>



※ 프로모션 진행 및 변경 시, 진행일정/진행내용/대상광고주 기준 등은 별도 공지사항을 통해 안내드립니다.

# 목차

1. 발급받은 쿠폰조회하기

2. 쿠폰 사용하기

3. 쇼핑광고 쿠폰 사용정책

### <쿠폰사용방법>

1. 구매(입찰)를 희망하는 광고구좌를 선택
2. 사용 가능한 쿠폰을 확인  
(※ 사용가능한 쿠폰을 보유하고 있는 경우, 사용 가능한 쿠폰 개수가 표기됨(아래 예시 참고))
3. 사용가능한 쿠폰개수가 존재할 경우, 해당 구좌의 **쿠폰적용** 버튼을 클릭
4. 쿠폰선택하기 팝업에서 사용할 쿠폰을 선택
5. **사용하기** 버튼 클릭 시, 선택한 쿠폰이 적용됨

#### (예시) 트렌드상품 입찰화면

입찰여부	상태	위치	입찰금	2차낙찰동의	반복입찰	쿠폰사용	사용쿠폰
<input checked="" type="checkbox"/>	입찰중	상단	4,000,000 (삼백만원)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 사용가능한 쿠폰 (2)개	10%할인
<input checked="" type="checkbox"/>	중단	중단	3,300,000 (삼백삼십만원)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	사용가능한 쿠폰 (2)개	%할인
<input checked="" type="checkbox"/>	하단	하단	3,200,000 (삼백이십만원)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	사용가능한 쿠폰 (2)개	%할인

설명	내용
	쇼핑파트너존 내 '광고등록/관리' > 쿠폰관리' 메뉴 화면
1 ~ 5	쿠폰 사용을 위해서는 초록색으로 표시된 <b>숫자 또는 쿠폰적용</b> 버튼을 클릭 → "쿠폰선택하기" 팝업에서 사용할 쿠폰을 선택  <쿠폰을 사용한 경우> "쿠폰선택하기" 팝업에서 이미 사용한 쿠폰은 리스트에서 제외되므로 조회되지 않음  <쿠폰을 사용하지 않으려면> 쿠폰사용 체크박스를 해제해야 함  ※ 단, 반복입찰 설정을 해놓은 경우, 쿠폰 사용은 반복으로 설정되지 않으므로 입찰 시 다시 설정해야하는 점 주의!  ※ 해제한 쿠폰을 다른 구좌에 사용하시려면, [입찰/수정]버튼을 클릭해야 해당 쿠폰 재 선택이 가능함
6	클릭 시, 쿠폰사용 안내사항 확인가능

#### ※ 적용된 쿠폰 사용해제 및 재적용하기

- 체크박스를 해제하여, 쿠폰사용 해제가 가능함
- 적용된 쿠폰을 해제하고, 다른 구좌에 **쿠폰 재 적용**을 원하실 경우, 화면 하단의 [입찰/수정] 버튼을 클릭하여, 입찰정보를 저장 하셔야 '쿠폰선택하기' 팝업에서 해제한 쿠폰 조회 및 사용이 가능합니다.

네이버 쇼핑 :: 쇼핑파트너센터 - Chrome

#### 쿠폰선택하기 [ % ]

- 하단의 리스트는 해당 광고 결제 시 사용 가능한 할인쿠폰이며, 보유한 쿠폰은 쿠폰 메뉴에서 조회할 수 있습니다.
- 쿠폰의 유효여부는 할인 받으시고자 하는 **광고상품의 "결제(차감)일"을 기준으로 결정**됩니다. 비딩광고의 쿠폰 유효기간도 입찰참여기간이 아닌 결제(차감)일 기준입니다.
- 사용한 쿠폰을 해제하신 경우, 화면 하단의 [입찰/수정] 버튼을 클릭하여 '쿠폰조회' 팝업에서 해제한 쿠폰확인이 가능합니다.
- 각 광고의 결제(차감)일을 확인하시려면 안내페이지를 참고해주세요. [광고상품안내 바로가기](#)

광고상품	유효기간	할인혜택	할인(예정)적용가
트렌드상품 상단	2021.03.29 ~ 2021.04.04	10%	3,600,000 원

**4**  **5** **사용하기** 취소

### <입찰광고 쿠폰 사용시, 유의 및 참고사항>

1. **입찰 진행 기간**(입찰 마감 ~ 차감 완료 시점) **중에는** 쿠폰 상태가 “**예약**”으로 표기됩니다.
2. ‘**예약**’ 상태의 쿠폰은 사용 해제 등 **수정불가**합니다.
3. 쿠폰 사용하여 입찰한 후, **자연적인 유찰 시에는 쿠폰의 유효기간 내에서 재 사용이 가능**합니다.
4. 쿠폰의 **유효기간은 구매 광고의 “차감일자”** 기준입니다.
  - 즉, 입찰 진행 기간 중, [쿠폰관리] 메뉴에서 쿠폰이 조회되어도, 유효기간 내 광고상품의 “결제-차감일자”가 포함되어 있지 않으면, 쿠폰 사용불가함
  - 위와 같은 경우, 쿠폰 조회 시 ‘상태’ 컬럼에서 ‘지급’이라고 표시되거나 사용할 수 없는 쿠폰임을 유의
  - [예시] 보유한 트렌드상품 할인 쿠폰의 유효기간이 “월~화”까지인 경우 → 트렌드상품의 차감일은 “수~목”이므로 사용불가
5. 쿠폰 할인금액 적용 시점 및 **할인적용 광고비 충전 시, 참고사항**
  - 쿠폰을 사용한 구좌의 낙찰이 확정되면, 입찰 당시 선 차감된 입찰증거금을 환급한 후, 전체 낙찰금액 차감하는 시점에 쿠폰할인율이 적용됩니다.  
 (①입찰증거금 차감 → ②낙찰확정 → ③입찰증거금 환급 → ④(할인율이 적용된) 전체 낙찰금액 최종 차감)
  - 따라서 ②낙찰확정 이후에 충전 예정일 경우, **입찰증거금을 제외한 최종 할인적용 금액을 충전**해주시면 됩니다.  
(단, CPC 차감 등을 고려하여, 여유있게 충전하시길 바랍니다)

# 목차

1. 발급받은 쿠폰조회하기
2. 쿠폰 사용하기
3. 쇼핑광고 쿠폰 사용정책

## 쿠폰적용가능 기준

- ✓ 정상적인 입찰 / 구매 프로세스 화면(7페이지 참고)을 통해서만 쿠폰 사용이 가능합니다.  
따라서 잔여구좌 및 미판매 구좌 구매 시에는 쿠폰사용이 불가합니다.

## 분할결제 불가

- ✓ 하나의 쿠폰은 분할 결제 불가  
[예시] 보유하고 있는 A광고상품의 10%할인쿠폰 중, 일부 5%만 분할 사용할 수 없음

## 중복사용 불가

- ✓ 1개의 쿠폰은 유효기간 내에서 각 광고 결제 건(구좌) 당 사용 가능함  
(쿠폰 사용 시, 특정 구좌에 사용된 쿠폰은 타 광고 구좌에 중복사용 불가함 - 쿠폰 1개당, 1광고구좌에 사용가능)

## 환불 및 복원 불가

- ✓ 사용한 쿠폰에 대해서는 재사용/복원/환급이 불가  
단, 구매 이후 당사 내부사정으로 인해 광고취소 되는 경우 → 당사 환급정책에 따라 환급 진행됨

## 쿠폰적용금액 - 실차감금액 초과 불가

- ✓ 쿠폰 금액이 사용대상 광고구좌의 결제 금액보다 큰 경우에는 사용하지 못함  
[예시] 광고상품이 100만원인 경우, 120만원 광고 할인 쿠폰을 사용하여 광고구매 불가능

**Thank you.**