

Greenhouse

우수 지원 사례 및 베네핏

NAVER Cloud

목차

1. 우수 지원 사례
2. Greenhouse Benefit

우수 지원 사례

1. 그린하우스 대표 사례 : 모두싸인
2. 그린하우스 대표 사례 : 빅크

#리걸테크

#전자계약서비스

#지원사업 연결

#마케팅

#인증심사지원

#패밀리사 비즈매칭

상품/서비스/기술/BM

간편 전자계약 서비스

- **별도의 구축 없는 편리한 SaaS형 전자계약 서비스**
 - 계약 준비, 체결, 보관, 관리 등 계약 전 과정 비대면 진행 가능
 - 계약 편리성, 접근성을 높여 대면 계약 대비 비용 절감
- **기업 고객을 위한 엔터프라이즈 기능 제공**
 - 대량전송·링크서명, 맞춤 브랜딩, 워크스페이스, 싱글사인온 (SSO), API 연동, 세일즈포스 패키지 등

문제상황 및 니즈

공공 시장 진출 난항 및 고객 확보

- **공공 시장 진출이 비즈니스적 목표이나 경험이 부족**
 - 예산과 가이드라인 부족으로 공공 시장 진출에 한계
 - 공공 고객 확보를 위한 영업 채널 부족
 - CSAP SaaS 인증 필요하나 이해도 낮음
- **고객 확보에 어려움을 겪음**
 - 대리점 전자계약 관련 규제로 딜이 막힘
 - 전자계약 포함 올인원 API 서비스 니즈를 가진 고객 수주 어려움

베네핏 활용 과정 및 결과

공공 시장 진출을 위한 A to Z 지원

- ① **개발비 확보를 위한 NIA SaaS 개발 사업 연결**
 - NIA '23 공공부문 이용 SaaS 개발·검증 사업 소개
 - 정부과제 제안서 작성을 위한 템플릿을 제공해 50~60페이지의 제안서 항목 작성을 도움
- ② **네이버클라우드 주관 공공기관 대상 웨비나에서 PR**
 - '23.10에 열린 'SaaS로 시작하는 공공 디지털 혁신 웨비나'에 6개 기업 중 1개 기업으로 참여해 서비스 세일즈 기회 제공
- ③ **CSAP Saas 인증 심사 기술 지원**
 - 2023년 변경된 기준, 등급제에 맞춰 표준 등급 목표로 인증 진행중

규제 해소 및 포플사 비즈 매칭

- ① **규제 샌드박스 제도 연결**
 - 딜 성사를 위한 규제 샌드박스 제도 소개
 - 대한상공회의소 공공사업본부 스타트업 팀을 소개하여 샌드박스로 규제 해결 도움
- ② **하이픈 데이터 API 마켓에 입점**
 - 고객이 다양한 API를 한 번에 사용 가능한 하이픈 비즈니스와 모두싸인 연결 제안
 - 하이픈 데이터마켓에 모두싸인 전자계약 서비스 API를 입점해 기업이 자체 채널에 전자계약 기능을 탑재할 수 있도록 제공

스타트업 성과

- **공공 시장 진출** - NIA 사업을 통해 4억원 규모의 정부과제 선정, 공공 SaaS 서비스 도입에 관심이 있는 공공기관 관계자 157명을 대상으로 세일즈
- **고객 확보** - 한 달 만에 사업 규제 해결로 고객사와 딜 성사, API 마켓 입점으로 비즈니스 모델 확장

#리걸테크

#전자계약서비스

#지원사업 연결

#마케팅

#인증심사지원

#패밀리사 비즈매칭

COMEUP GLOBAL STARTUP FESTIVAL 2023

NAVER Cloud 네이버클라우드 조성대 매니저

MODUS/GN 모두싸인 김여섭 이사

네이버 클라우드와 모두싸인의 비즈니스 협업

09.2. 23. 11. 09(목) Next 세션 확인하기 >



COMEUP 2023에서 협업 사례 발표

- COMEUP 오픈이노베이션 데이
 - 스타트업 및 개방형 혁신을 모색하는 글로벌 기업, 대기업, 중견·중소기업 등 20개사가 참여해 성공적인 실제 협업 사례를 공유하고 상생 비전에 대해 토론하는 행사
 - * 행사 기간 내 엔비디아, 네이버클라우드, 현대자동차, CJ인베스트먼트, GS리테일 등 참여
- 네이버클라우드와 모두싸인 협업사례 소개
 - 네이버클라우드와 모두싸인이 '23.11 COMEUP 오픈이노베이션 데이'의 연사로 참여하여 협업 배경 및 사례, 성과, 향후 계획에 대한 발표 진행

상품/서비스/기술/BM

엔터·미디어 IP SaaS 플랫폼

- IP 비즈니스 플랫폼 '빅크 스튜디오' & K-Pop 팬덤 플랫폼 '빅크 모먼트' 서비스 운영
- All-in-one IP 솔루션 제공 (올인원 패키지)
 - 네이버클라우드의 미디어 관련 전 제품군 빅크 라이브 기술과 결합

문제상황 및 니즈

상품 결합 기술지원 및 신규 고객 확보

- **(기술 지원)** 네이버클라우드와의 파트너십을 통한 새로운 IP 비즈니스 모델을 만드는 과정에서 자사 상품과 네이버클라우드 상품을 결합을 위한 밀착 기술지원 필요
- **(인지도 확보)** 실질적인 IP솔루션에 대한 규모 있는 레퍼런스가 부족한 상황

베네핏 활용 과정 및 결과

비즈니스 모델 확장	서비스 개발 지원
① 네이버클라우드 BM 협업 파트너십 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 송출부터 인코딩, Global Edge CDN 기반 영상 전송까지 글로벌 생중계 송출 전 과정을 자동화, 파파고 API를 활용한 언어 자막 제공, HCX 도입 및 활용 - 고객사 풀을 NCC와 공유하며 공동세일즈 효과 	① 기술 서비스 및 인력 지원 <ul style="list-style-type: none"> - NCP 크레딧 제공 및 NCC 내부인력과 리소스 통괄 지원 - 빅크 미디어 서비스 구성 관련 컨설팅 및 기술 지원 일체 <ul style="list-style-type: none"> * VOD station Origin 경로 설정, CDN 원본 설정, 도메인 수정 안내 등 * 스트레스 테스트 방안 지원 (동시 접속자 수용 가능 유무 체크) * DRM 구성시 디버깅 및 사파리, 아이폰 환경 적용 가능 지원 * CLOVA Speech 등 AI 서비스 구성 관련 세부 설정 지원 및 가이드

스타트업 성과 및 네이버와의 시너지 방향

(온라인 IP 수익화 모델 구현 성공)

- MBC 가요대대전 2023- 150개국 글로벌 생중계
- 케이콘(KCON) LA 2023- 브랜드 홈 및 티케팅, 멤버십, 라이브 등 IP 수익화 솔루션 제공
- 아이돌 라디오 라이브 인 서울 2023- 129개국, 60만명 글로벌 라이브 생중계
- '22, '23 MAMA 어워즈 - 대규모 트래픽 핸들링 기술 및 투표 빅데이터 분석, 어뷰징 차단 기술 등 기술력 입증


(네이버클라우드와 MOU 체결, '24.02)

- 글로벌 엔터테인먼트 IP 디지털 수익화 사업 협력, NCC 생성형 AI 기술 기반 협력, 빅크 K팝 콘서트 글로벌 라이브 및 영상 기술 고도화, 빅크 스튜디오 생성형 AI 기술 고도화 등, HCX를 라이브 채팅 기술 및 빅크 스튜디오에 접목 예정

Greenhouse Benefit

1. **크레딧 서포트**
2. **테크 서포트**
3. **비즈 서포트**

3,000여개의 패밀리사들이 최대 1억원의 크레딧을 지급받아 비용 부담 없이 원하는 서비스를 개발 및 운영하고 있습니다




그린하우스

대규모 서버 자원이 필요한 서비스를 준비하시면서 비용 걱정이 많으셨죠?

네. 정말 고민이 많았죠.


그런데 네이버 클라우드 플랫폼의 그린하우스 크레딧 서포트로 이 문제를 해결할 수 있었어요. 최대 1억원 까지 제공받을 수 있는 크레딧 덕분에 서비스를 무리 없이 런칭할 수 있었습니다.


런칭 이후에는 폭발적인 트래픽 증가로 사업에 큰 도움이 되고 있어요.





사용자


스타트업의 인프라 비용 고민을 해결합니다



Compute



Networking



Management & Governance



Security



Media



Business Application



Database



Global Infrastructure



Internet of Things



Big Data & Analytics



Storage



AI Service



Application Service


Developer Tools


Content Delivery


Containers


Hybrid & Private Cloud


Digital Twin

클라우드 인프라부터 AI 혁신 기술까지, 비즈니스에 바로 적용 가능한 220개 이상의 서비스 모두 사용할 수 있습니다

패밀리사와 내외부 기술 전문가를 연결해 서비스 인프라 진단 및 기술지원, 공공/금융 인증심사지원을 제공합니다

1. 서비스 인프라 진단 및 기술 지원

오버 스펙, 보안 문제점, 안정성 진단 등 인프라 구성의 취약점을 찾아내 최적화된 인프라 환경 컨설팅 및 전환/구축/운영까지 지원

컨설팅 (인프라 분석, 설계, 구성, 비용 가이드 등)

구축 (신규 구축 또는 마이그레이션 시 인프라 구축 서비스 제공)

상시 기술지원 (NCP 상품 및 기술 관련 문의, Cloud DB 전환, 이중화 구성 제공)

모니터링 및 성능 관리 (백업 설정, 모니터링 항목 가이드/ 구성 및 알림 제공)

장애 대응 및 조치 (이슈 확인 및 가이드 제공)

Greenhouse
테크 서포트

2. 공공/금융 인증심사지원

공공/금융 영역으로의 진출을 희망하는 스타트업들이 필수적으로 지켜야 하는 보안 항목과 규제에 부합할 수 있도록 지원

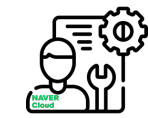
공공 인증 심사 지원

(CSAP 인증, 공공 SaaS 등 규제산업 인증 심사 가이드 지원)

금융 인증 심사 지원

(금융 컴플라이언스, 핀테크 기업의 서비스 구축부터 사업 인가, 등록까지 모두 지원)

PS/SA 등 네이버클라우드 기술 전문가



네이버클라우드

PS(Pre-Sales) / SA(Solutions Architect)

공공, 교육, 금융, 엔터프라이즈, 게임, 헬스케어 등 다양한 인더스트리 별로 네이버클라우드 내부 전문 인력이 각 영역에 맞춰 전문적인 기술 지원을 수행



스타트업과 네이버 클라우드 기술 전문가/ 기술 서포터즈를 연결해 테크 서포트를 제공

기술 서포터즈 (MSP, Managed Service Provider)

식당



네이버클라우드 (CSP)

클라우드 인프라 제공

점원



기술 서포터즈 (MSP)

클라우드 인프라를 효율적으로 사용 및 관리할 수 있도록 도움을 주는 서비스를 제공

손님



그린하우스 패밀리사

클라우드 인프라 사용

특히 스타트업 기술지원 노하우가 풍부한 그린하우스 기술 서포터즈가 배정되어 밀착 지원합니다

기술 서포터즈(MSP)

스타트업들이 겪는 기술 문제를 해소하기 위해 스타트업 케어에 특화된 기술 서포터즈와 제휴를 맺어 기술 지원



서비스 개발 지원

저작권 걱정 없는 배경음악 추천 플랫폼, 뮤즈블라썸

문제상황 오픈소스 CMS인 Wordpress를 이용한 서비스 운영으로 트래픽이 몰리거나 연산이 늘어날 경우에 서비스 다운

지원내용 기술 서포터즈 굿어스데이터의 기술 컨설팅 진행

- 기존 뮤즈블라썸 서비스 및 인프라 아키텍처 분석
- 네이버클라우드로의 마이그레이션 및 불필요 스펙 진단 후 개발 지원

지원결과 네이버클라우드 환경으로 마이그레이션하여 서비스 안정성 확보
클라우드 인프라 비용 20% 절감

MODUS/GN 공공 인증 심사 지원

편리한 SaaS형 전자계약 서비스, 모두싸인

문제상황 공공 시장 진출이 비즈니스 목표로, CASP SaaS 인증 필요하나 경험 및 이해 부족

지원내용 CSAP 인증 심사를 위한 기술 지원

- '23 변경된 기준 및 등급제 맞춰 표준등급 목표로 지원
- CSAP 가이드북(PDF) 제공

지원결과 CSAP SaaS 인증 취득('24.05)



금융 인증 심사 지원

로보 어드바이저 핀테크 시스템, 머리말

문제상황 서비스의 금융 컴플라이언스 인증이 필요하나 금융 및 보안 관련 경험 부족

지원내용 기술 서포터즈 '엔삼클라우드' 연결 후 금융 인증 심사 A to Z 지원

- 전자 감독 규정을 준수하는 인프라와 아키텍처 컨설팅
- 테스트베드 구축 및 심사 현장/서류 지원

지원결과 코스콤 RAT 시스템심사 통과 ('23.05)

팀 네이버가 제공할 수 있는 모든 네트워크를 활용해서 패밀리사의 비즈니스 확장과 연결을 지원하고 있습니다

그린하우스의 네트워크 및 인프라



네이버 클라우드 플랫폼에서 제공하는 서비스를 결합 혹은 도입시켜 기존보다 더욱 효율적이고 경쟁력 있는 서비스를 만들기 위해 지원합니다

① 비즈니스 모델 확장

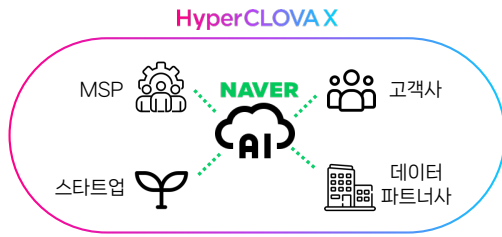
② 마케팅

③ 투자 및 지원사업 연결

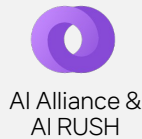
④ 글로벌 진출 지원

서비스 결합 및 고도화

HCX 출시 전 AI 활용 생태계 구축



HCX 협업 파트너십 체결



- AIMSP, AI 고객사, 데이터 파트너 등 초거대 AI 생태계를 성장시켜 나갈 70여개 구성원들의 조합
- HCX 정식 출시 전, 테스트 가능한 CLOVA Studio with HyperCLOVA X 사전 제공, PoC 크레딧 지원, 기술문의 우선 대응 등으로 하이퍼클로바X와 활용 및 고도화 지원
- 아시아 최대 규모의 하이테크 데이터센터 '각 세종'을 기반으로 운영

네이버클라우드 서비스와 패밀리사 서비스와의 결합



미디어 상품 계약 체결



- IP 비즈니스 플랫폼 '빅크 스튜디오' & K-pop 팬덤 플랫폼 '빅크 모먼트' 서비스 운영
- 네이버클라우드와의 파트너십을 통해 새로운 IP 비즈니스 모델 만드는 과정에서 자사 상품과 네이버클라우드 상품을 결합하기 위한 기술 협업
- 송출, 인코딩, 글로벌 생중계 송출 전 과정을 자동화 하고 HCX 도입 및 활용, 파파고 API를 활용하여 언어 자막 제공

그린하우스 패밀리사간의 서비스 결합



서비스 상품 결합 및 시너지



플릿툰 X 커넥트9

- 상품 결합을 통해 시너지 효과를 극대화 할 수 있는 스타트업을 연결
- 배차 솔루션 업체(플릿툰)와 배달 최적화 솔루션 업체(커넥트9)의 상호보완 형태의 상품 결합

팀 네이버와 수익모델 및 시장 다각화를 진행하고, 공동 세일즈를 통해 함께 성장할 수 있는 파트너십을 제공합니다

① 비즈니스 모델 확장

② 마케팅

③ 투자 및 지원사업 연결

④ 글로벌 진출 지원

수익모델 및 시장 다각화

네이버 플랫폼 입점

- 커머스 솔루션 마켓 입점** NAVER
 - UnneedComms
 - 자사물과 임대형 솔루션만 운영하는 상황
 - 네이버 커머스 마켓 입점 제시 후 스마트 스토어 고객 대상으로 세일즈 확장
- 마켓플레이스 입점** NAVER Cloud
 - BUZZ & BEYOND
 - 마켓플레이스에 블링(Vling) 상품 등록
 - 새로운 판매 채널 확보 및 세일즈 강화

비즈니스 매칭

- 공공 세일즈 팀 연결** NAVER Cloud
 - MA.OI
 - 디지털 안전·보건관리 솔루션 공공기관 대상 세일즈 필요
 - 직접 한미글로벌, 건축사무소, 공공 기관 등 연결
- MSP 파트너십** NAVER Cloud
 - AATECH
 - 공공기관 대상 온프레미스 기반 구축형 서비스 제공
 - MSP 파트너십 체결로 클라우드 기반 사업 다각화 실현

공동 세일즈


NAVER Cloud


그린하우스 패밀리사 네이버클라우드 파트너십

- 대기업 PoC** NAVER Cloud
 - STEP PAY × 신한카드 × 삼성카드 × DB손해보험
 - 기존 금융사 고객 대상 서비스 소개 및 PoC 추천

- 치지직 판매** NAVER
 - Is m
 - 네이버 스트리밍 플랫폼 '치지직' 자사 BGM 상품 계약 체결

- ESG 팀 소개** NAVER
 - i-ESG
 - 네이버 ESG팀 대상 i-ESG 추천 및 PoC 논의 진행

- 공동 세일즈 협약** NAVER Cloud
 - dab&o
 - 디지털 트윈 상품 하이앤드/베이직 맞춤형 세일즈 진행

패밀리사가 서비스를 홍보할 수 있는 기회를 제공하여 다양한 마케팅 활동을 돕습니다

① 비즈니스 모델 확장

② 마케팅

③ 투자 및 지원사업 연결

④ 글로벌 진출 지원

네이버 클라우드 주최/참여 행사 초청

팀 네이버 주최 행사 참여 - 팀 네이버 단(DAN)23 컨퍼런스

"아티피셜 소사이어티·가지랩, 하이퍼클로바X 경험 공유...
'단(DAN)23' 컨퍼런스 참여"



출처: [이코노믹 리뷰](#)('23.08)

네이버클라우드 주최 행사 참여 - 네이버클라우드 서밋 2022



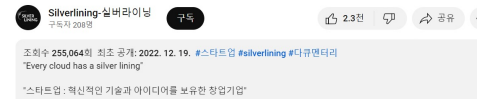
온라인 '네이버클라우드 서밋 2022'에서
동시 접속자 최대 3,500명 대상으로
ESG 통합 관리 솔루션 홍보('22.12)

콘텐츠 제작 및 PR

영상 콘텐츠 제작



Documentary | 모든 구름 뒤에는 한줄기 빛이 있다 | Silver Lining



MBC X 네이버클라우드 공동기획
웹 다큐멘터리 '실버 라이닝'
7개 패밀리사 출연('22.12)

PR 기사 배포



BIGC.

네이버클라우드와 글로벌 엔터테인먼트
지식재산(IP) 사업에 필요한 기술 협력
MOU 체결 후 PR 기사 배포('24.02)

국내를 넘어 해외까지 패밀리사가 역량을 발휘할 수 있도록 막연했던 글로벌 시장 진출을 A to Z 함께 합니다

① 비즈니스 모델 확장

② 마케팅

③ 투자 및 지원사업 연결

④ 글로벌 진출 지원

PR 및 홍보 콘텐츠 제작

- 국내 언론 보도자료 배포
- 고객사례 등재를 통한 홍보
- 글로벌 마케팅을 위한 IR 자료 고도화
- 미주 지역 타겟 홍보 영상 제작 및 배포

글로벌 피칭 역량 강화 교육

- 글로벌 피칭 1:1 컨설팅
- 글로벌 확장 및 GTM 전략 컨설팅

1
글로벌
온라인 마케팅
지원

글로벌 비즈니스
A to Z 컨설팅

2
글로벌
세미나, 교육

3
오프라인
글로벌 행사

참가 사전 준비

- 간담회, 사전 네트워킹 행사

글로벌 전시회 참가

- 단체 전시관, 부스 참여
- 글로벌 바이어 매칭 상담 진행
- 현지 세미나 참여
- 방콕 디지털 헬스케어 혁신 컨퍼런스('23.12)
- SWITCH in Singapore('23.11)
- GMV in 서울('23.09)
- KOREA ICT EXPO in Japan('23.06)
- 북업코리아 수출 상담회('23.04)
- GITEX North Star Dubai ('22.10)
- 한-미 STARTUP SUMMIT ('22.09)

현지 네트워크 확장

- MOU 체결
- 현지 후속 네트워크 연결

감사합니다

추가 문의 사항: greenhouse@navercorp.com