

[네이버 플러스 멤버십 서비스 이용약관 개정 안내]

1. 약관 개정 일정 : 2026년 7월 10일

2. 이용 약관 개정 사유

- 서비스 이용과 관련한 회사의 책임 사항을 보다 명확히 규정하기 위한 일부 조항 정비 (제11조 제5항, 제13조 제1항)

3. 이의제기 및 문의

- 개정약관 시행일 전까지 별도의 이의를 제기하지 않으실 경우 본 개정약관에 동의하는 의사표시를 하신 것으로 간주됩니다.(약관의 규제에 관한 법률 제12조 제1호 단서)
- 개정되는 약관과 관련하여 궁금하신 사항은 고객센터로 문의하시거나 1:1 문의하기를 이용해 주시기 바랍니다.

4. 주요 내용(개정 전, 후 비교표)

개정 전	개정 후
제11조 [멤버십 회원의 의무] (5) 멤버십 회원은 회사로부터 본 서비스 이용 및 이용료 결제를 위해 멤버십 회원 본인의 정보를 최신으로 유지하여야 하며, 회사는 멤버십 회원의 정보가 부정확하여 발생하는 불이익에 대해서는 책임지지 않습니다.	제11조 [멤버십 회원의 의무] (5) 멤버십 회원은 회사로부터 본 서비스 이용 및 이용료 결제를 위해 멤버십 회원 본인의 정보를 최신으로 유지하여야 하며, 회사는 멤버십 회원의 정보가 부정확하여 발생하는 불이익(<u>회원이 등록한 메일 주소가 부정확하여 통지 메일을 수신하지 못하는 경우 등</u>)에 대해서는 책임지지 않습니다. <u>다만, 회원의 불이익에 회사의 귀책사유가 있는 경우 책임비율에 따라 책임을 부담합니다.</u>
제13조 [서비스의 중단, 책임 제한 및 면책 등] (1) 회사는 다음 각 호의 경우로 인하여 본 서비스를 제공할 수 없는 경우 본 서비스의 제공을 일시 중단할 수 있고, 본 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다. 1. 통제할 수 없는 기술적 장애 2. 기간통신사업자, 본 서비스와 연관된 대행사, 제휴사에 불가피한 서비스 제공 제한 사항이 발생하는 경우 등 제3자의 귀책사유 3. 본 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우 4. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우	제13조 [서비스의 중단, 책임 제한 및 면책 등] (1) 회사는 다음 각 호의 경우로 인하여 본 서비스를 제공할 수 없는 경우 본 서비스의 제공을 일시 중단할 수 있고, 본 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다. <u>다만, 회사가 법률상 요구되는 물리적, 기술적, 관리적 조치를 소홀히 한 경우와 같이 회사의 귀책사유가 있는 경우 그에 따른 책임을 부담합니다.</u> 1. 통제할 수 없는 기술적 장애 2. 기간통신사업자, 본 서비스와 연관된 대행사, 제휴사에 불가피한 서비스 제공 제한 사항이 발생하는 경우 등 제3자의 귀책사유 3. 본 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우 4. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우

네이버플러스 멤버십은 이용자 여러분께 더욱 신뢰받는 서비스로 거듭나기 위해 최선을 다하겠습니다.
감사합니다.